

## '25년 상반기 삼성화재 공동 R&D 프로그램 공모 안내

지원기관 : 삼성화재

연구주제 : 고객데이터를 활용한 고객 만족도 제고 방안에 관한 연구

- 고객의 생각/경험을 수집하기 위한 고객데이터 수집 방법(\*) 고도화

\* 만족도조사 문항 설계 등

- 상기 데이터 분석을 통한 고객 만족도 제고를 위한 액션플랜 수립

연구기간 : 과제 개시일로부터 6개월

\* '25.3월 ~ '25.9월 예상, 협의에 따라 일정 조율 가능

연구비 : 8,000만원(부가가치세 포함)

모집기한 : '25.01.10(금) ~ '25.01.23(목)

제출서류 : 연구 대표자 이력서 및 주제와 관련된 연구 수행 현황

\* 지원서 양식으로 작성, PDF형식으로 제출 (별도 관련 자료 제출 가능)

선발방식 : 지원 연구실 대상, 당사 R&D실무부서 미팅 후 선발 예정

\* 선발 이후, 연구 계획서 제출 요청 예정

제출 및 문의처

삼성화재 이환희 프로

hwanhee1193.lee@samsung.com, 02-758-4706

당신에게 좋은보험 삼성화재