



2020년 대학정보공시 수요자 만족도 조사 및 대학알리미 웹사이트 품질평가 연구 제안서

2020. 7.



한국대학교육협의회
Korean Council for University Education

2020년 대학정보공시 수요자 만족도 조사 및 대학알리미 웹사이트 품질평가 연구

과제명	2020년 대학정보공시 수요자 만족도 조사 및 대학알리미 웹사이트 품질평가 연구
연구목적 및 필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학정보공시는 대학알리미 운영을 통해 학생·학부모, 기업, 대학, 정부 등 수요자에게 대학의 기본 운영 현황 및 교육·연구 성과 등의 정보를 제공하고 있으며, 공시 정보는 다양한 분야에 활용되고 있음 ○ 대학의 주요 정보를 제공하는 대학알리미에 대한 수요자 만족도 조사, 항목별 타당성 분석 및 웹사이트 품질평가를 통해 공시 정보의 질을 제고하며, 대학정보공시 제도 운영을 개선해 나갈 필요가 있음
주요 연구내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학알리미 이용자 대상 종합적인 서비스 만족도 조사 <ul style="list-style-type: none"> － 대학알리미 인지도 및 접근 만족도, 이용 과정 만족도, 정보 제공 만족도, 이용 결과 만족도 및 요구사항 조사 － 정보공시 항목별 이용실적 및 만족도 조사 ○ 대학정보공시 항목별 타당성 분석 및 개선방안 제안 <ul style="list-style-type: none"> － 각 정보공시 항목의 필요성, 내용의 적절성 등 기준 설정 및 항목별 타당성 분석 － 정보공시 전체 항목 구성의 개선방안(수정·보완 / 삭제 / 추가) 및 이용자 집단에 따른 맞춤형 정보제공 방안 제안 ○ 대학알리미 웹사이트 품질평가 도구를 활용한 품질점수 산출 <ul style="list-style-type: none"> － 시스템 성능, 데이터 품질, 웹표준 및 호환성, 웹 접근성, 보안 점수 산출
연구 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문헌 연구 <ul style="list-style-type: none"> － 대학정보공시 및 웹사이트 품질평가 관련 국·내외 선행연구 분석, 관련 정책 및 활용 사례 분석 등 ○ 조사 연구 <ul style="list-style-type: none"> － 대학알리미 이용자 대상 설문조사 실시 － 객관성과 신뢰성이 확보된 자동화 도구를 활용한 웹사이트 품질 점수 산출 ○ 델파이 조사 및 FGI <ul style="list-style-type: none"> － 항목별 타당성 평가를 위한 전문가 집단의 의견 수렴 <p>※ 연구방법은 향후 연구진과의 협의를 통해 조정 가능</p>
기대효과 및 활용방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보다 유용한 대학 정보 제공을 통한 공시정보의 활용도 제고를 위한 기초자료 마련 ○ 대학정보공시제도 운영 개선과 발전 방안 수립에 활용
연구비 및 연구기간	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연구비 : 30,000,000원 ○ 연구기간 : 2020.8. ~ 2020. 11.