



Smart Learning User Manual

스마트러닝 학습자 매뉴얼

www.ubob.com

ubob 





1. APP 다운로드

- (1) 다운로드 경로 (p.3)
- (2) 다운로드 방법 및 설치 오류 해결 방법 (p.6)

2. 로그인

- (1) APP 로그인 방법 (p.10)
- (2) WEB 로그인 방법 (p.11)

3. 페이지 안내

- (1) HOME 메뉴 (p.12)
- (2) 인덱스 검색 메뉴 (p.13)
- (3) CATEGORIES 메뉴 (p.14)
- (4) 네비게이션 메뉴 (p.15)

4. 학습 방법

- (1) 학습방법 (p.20)
- (2) 시험 응시 (p.22)
- (3) 오디오 재생 (p.24)
- (4) 기기 대수 초과 (p.25)

5. 문의 방법

1-(1). APP 다운로드 경로

안내 메일을 통한 애플리케이션 다운로드 경로

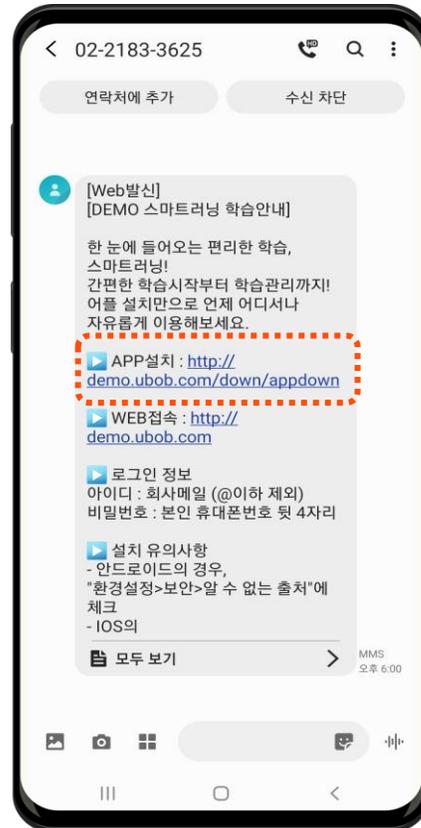
- 관리자를 통해 발송된 **스마트러닝 학습 안내 메일의 앱 다운로드 링크**를 클릭해 다운로드 페이지에 접속합니다.
- 다운로드 페이지에서 애플리케이션을 다운로드 합니다. (App의 경우 현재 안드로이드만 지원 가능)



1-(1). APP 다운로드 경로

안내 문자를 통한 애플리케이션 다운로드 경로

- 관리자를 통해 발송된 **스마트러닝 학습 안내 문자의 앱 다운로드 링크**를 클릭해 다운로드 페이지에 접속합니다.
- 다운로드 페이지에서 애플리케이션을 다운로드 합니다. (App의 경우 현재 안드로이드만 지원 가능)



1-(1). APP 다운로드 경로

학습사이트를 통한 애플리케이션 다운로드 경로

- 학습사이트에 로그인 후 홈 메뉴 페이지의 좌측 하단에 위치한 **설치 URL 보내기 기능**을 통해 이메일 또는 문자서비스로 **설치 URL**을 전송합니다.
- 다운로드 페이지에서 애플리케이션을 다운로드 합니다.



1-(2). APP 다운로드 방법

① 안드로이드

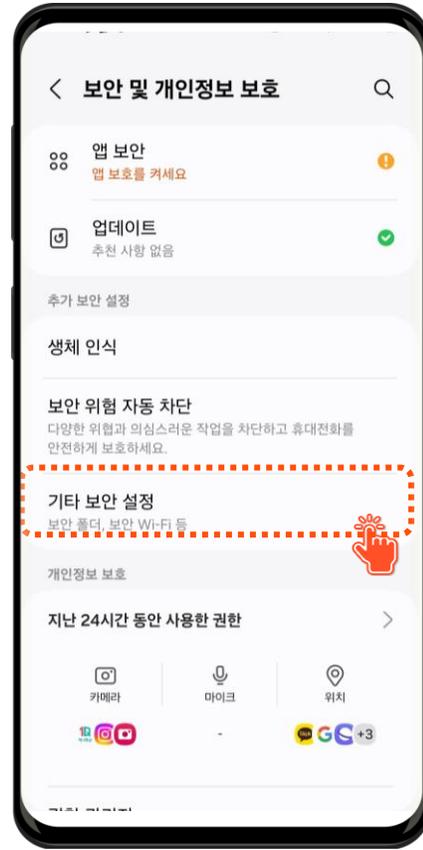
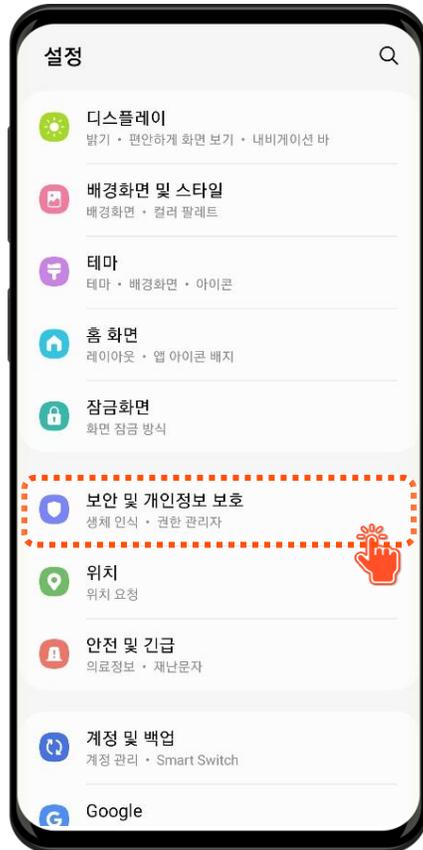
- 다운로드 페이지에서 **다운로드 버튼을 클릭** 합니다
- 다운로드가 완료되면 알림창을 내려 **apk 파일을 클릭**합니다.
- 설치버튼을 눌러 애플리케이션 설치를 완료합니다.



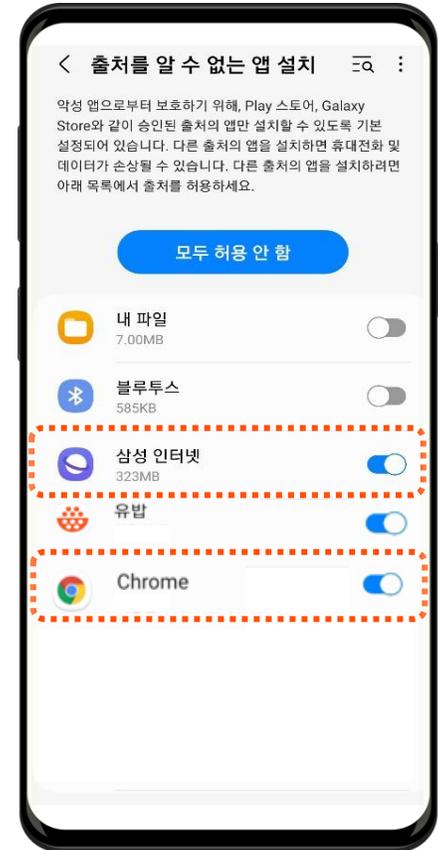
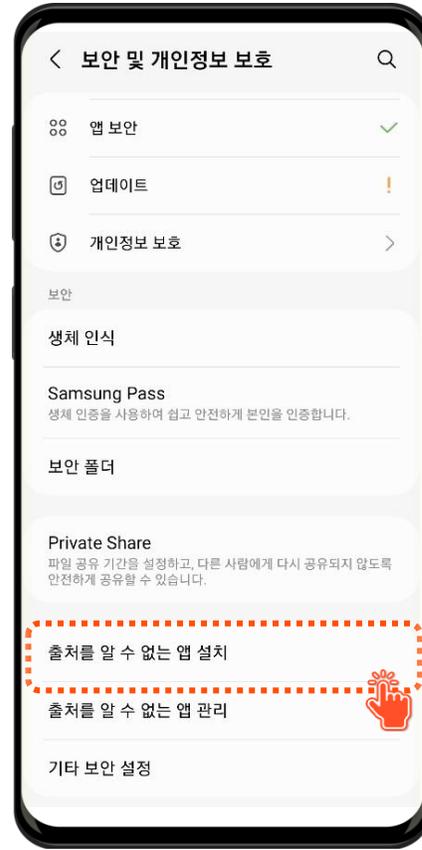
1-(2). APP 다운로드 방법 - 삼성 기종

안드로이드(Android) 설치 및 다운로드 오류 해결방법 ①

- 안드로이드 기기에서 다운로드 또는 설치가 되지 않을 경우, **출처를 알 수 없는 앱 허용**을 통해 해결할 수 있습니다.
- [설정] - [보안 및 개인정보 보호] - [기타 보안 설정] - [출처를 알 수 없는 앱 설치] - [삼성 인터넷] 또는 [Chrome] - **버튼 활성화**
- 삼성 기종의 경우, 다운로드 시 삼성인터넷 또는 Chrome 앱을 권장드립니다.



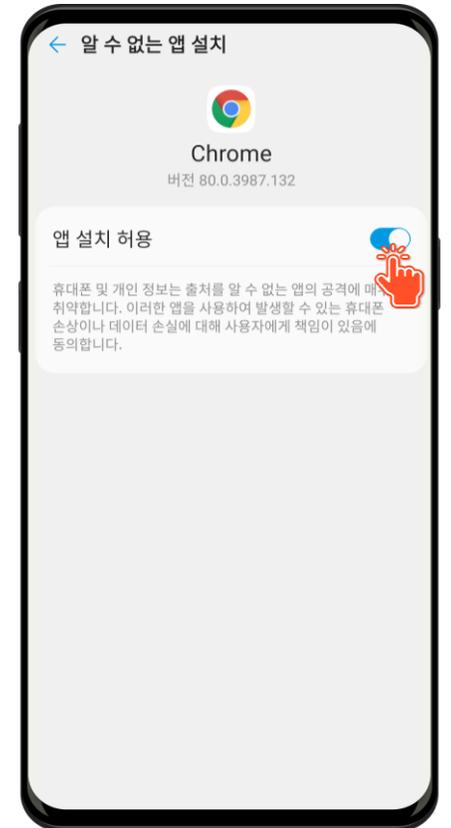
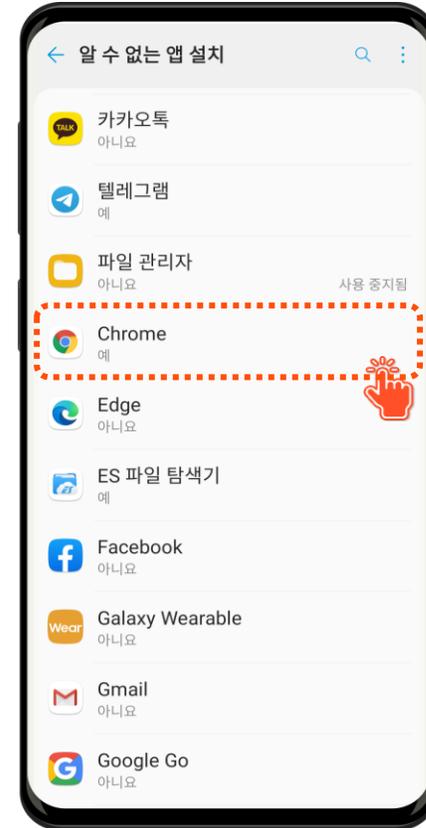
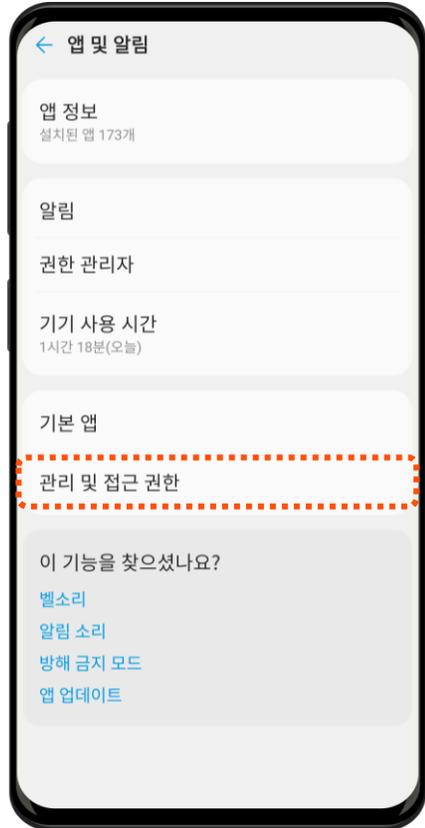
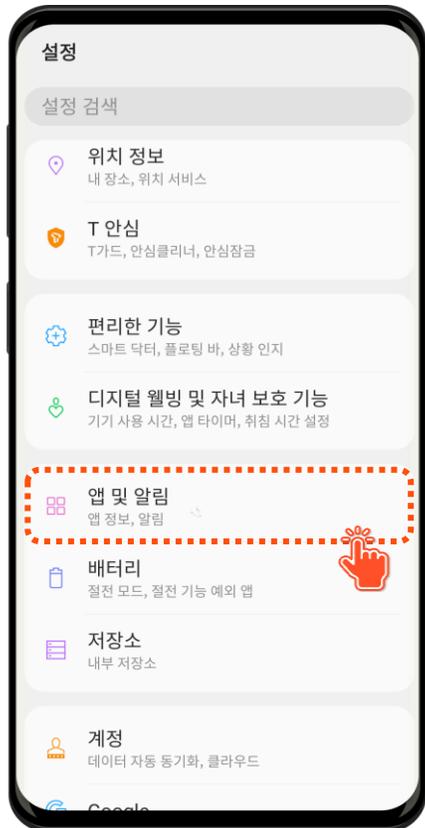
최근 OS의 경우 본 단계 추가



1-(2). APP 다운로드 방법 - LG 기종

안드로이드(Android) 설치 및 다운로드 오류 해결방법 ②

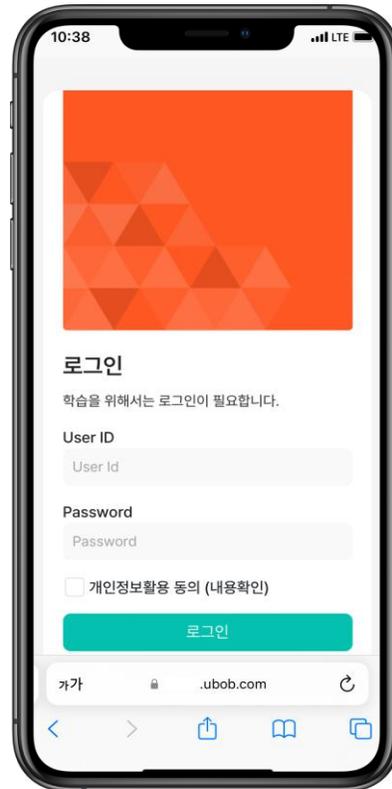
- 안드로이드 기기에서 다운로드 또는 설치가 되지 않을 경우, **알 수 없는 앱 설치 허용**을 통해 해결할 수 있습니다.
- [설정] - [앱 및 알림] - [관리 및 접근 권한] - [알 수 없는 앱 설치] - [다운로드 한 브라우저 선택] - **허용**
- LG 기종의 경우, 다운로드 시 Google 또는 Chrome 앱을 권장드립니다.



1-(2). APP 다운로드 방법

② iOS

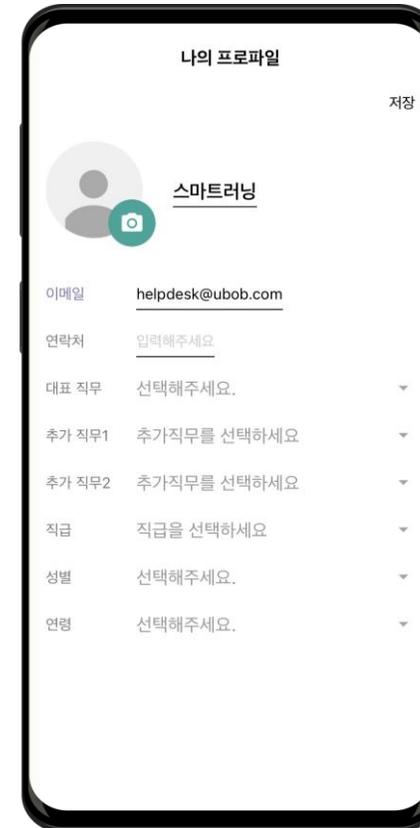
- 모바일 브라우저 어플을 통해 웹사이트 접속 (주소창에 웹 학습사이트 검색 후 접속)
- App 설치 관련 안내 추후 공지 예정



2-(1). APP 로그인

APP 로그인

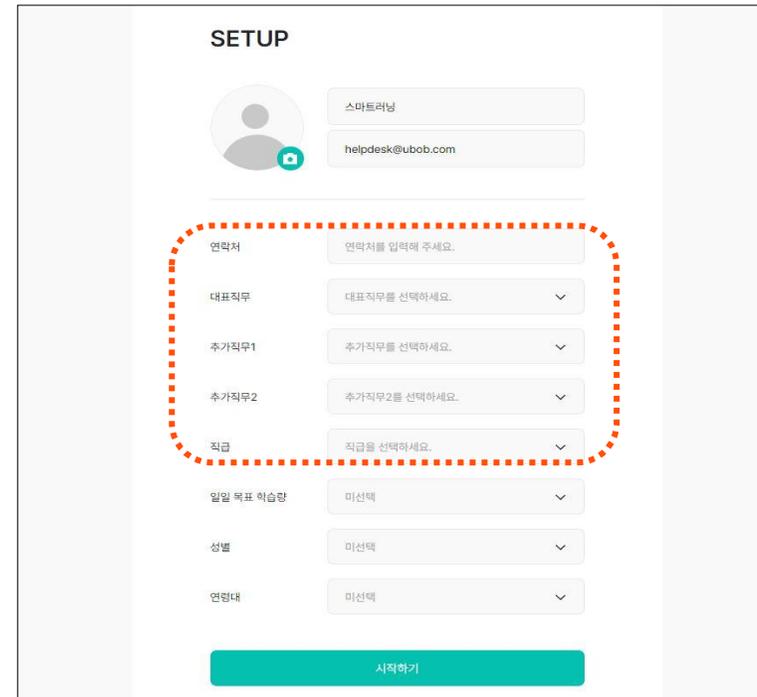
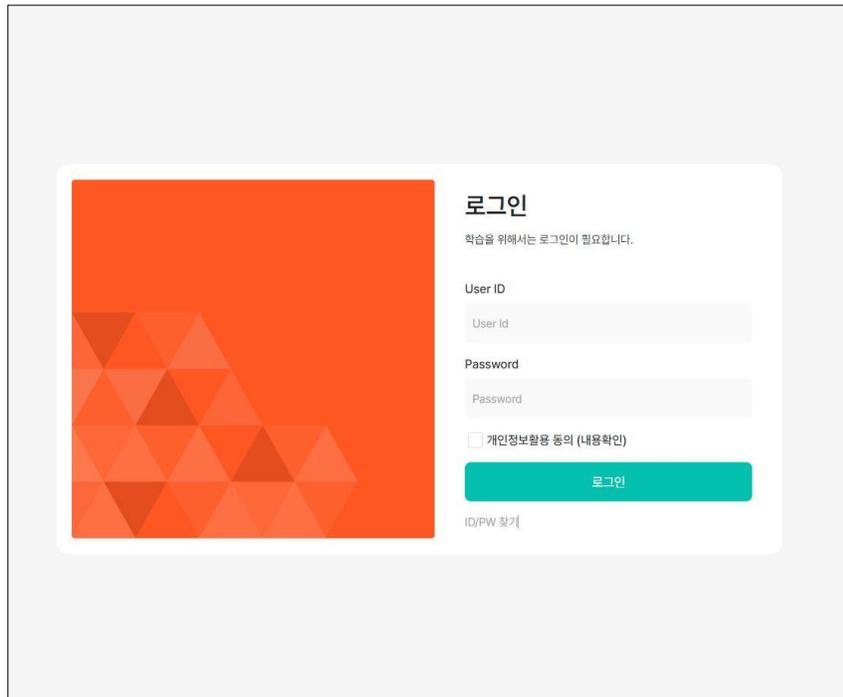
- 유밥 스마트러닝은 로그인을 하지 않으면 학습을 진행할 수 없으며, **PC와 Mobile에서 100% 연동**됩니다.
- 최초 로그인 시, 정확한 과정 콘텐츠 추천을 위해 **학습자 프로파일의 대표직무와 학습자정보**를 반드시 입력해주세요.
- PC와 동일한 환경에서 학습을 진행할 수 있습니다.



2-(2). WEB 로그인

WEB 로그인

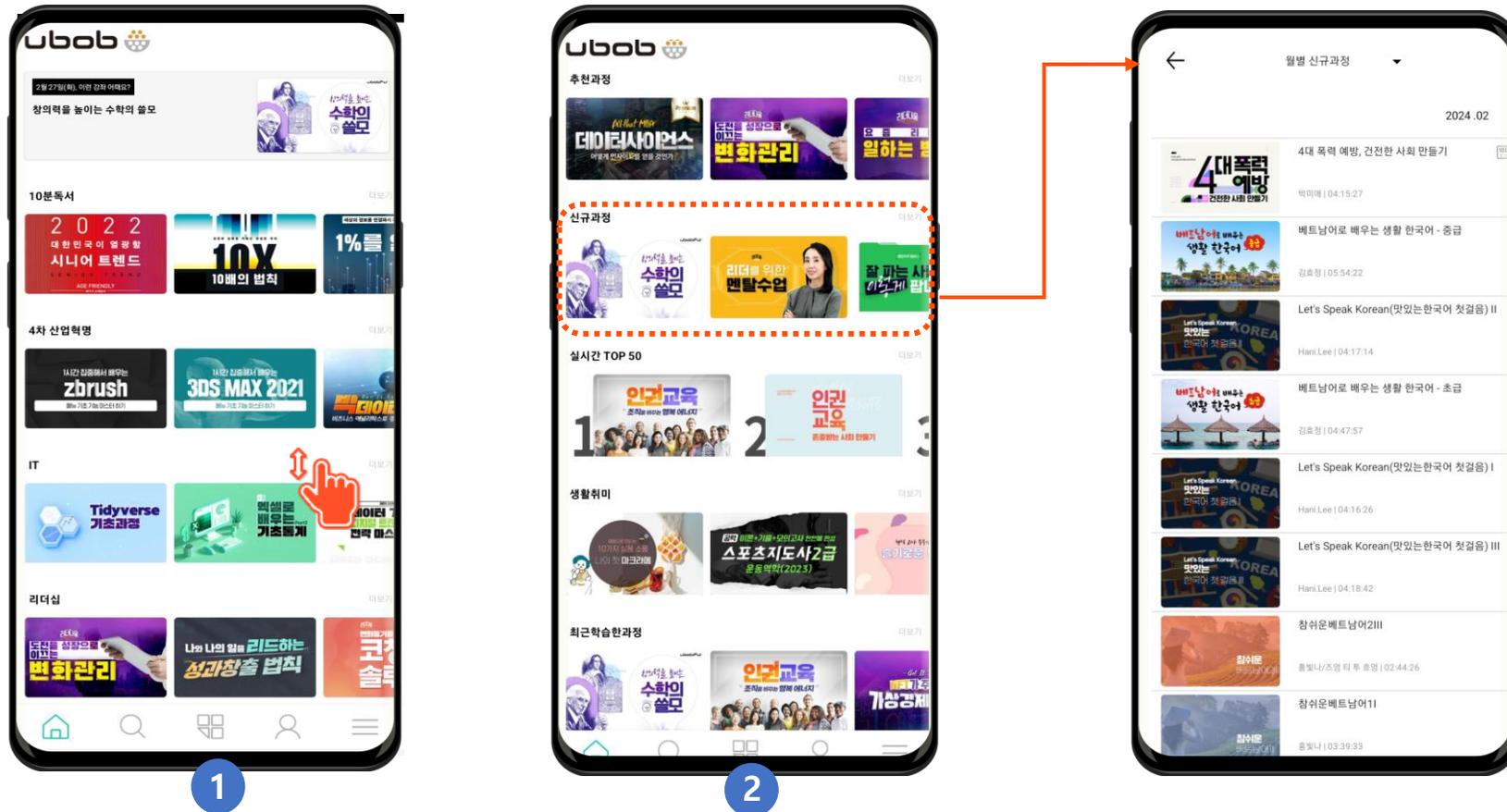
- 유밥 스마트러닝은 로그인을 하지 않으면 학습을 진행할 수 없으며, **PC와 Mobile에서 100% 연동**됩니다.
- 최초 로그인 시, 정확한 과정 콘텐츠 추천을 위해 **학습자 프로파일의 대표직무와 학습자정보**를 반드시 입력해주세요.
- 애플리케이션과 동일한 환경에서 학습을 진행할 수 있습니다.



3. 페이지 안내

HOME 메뉴

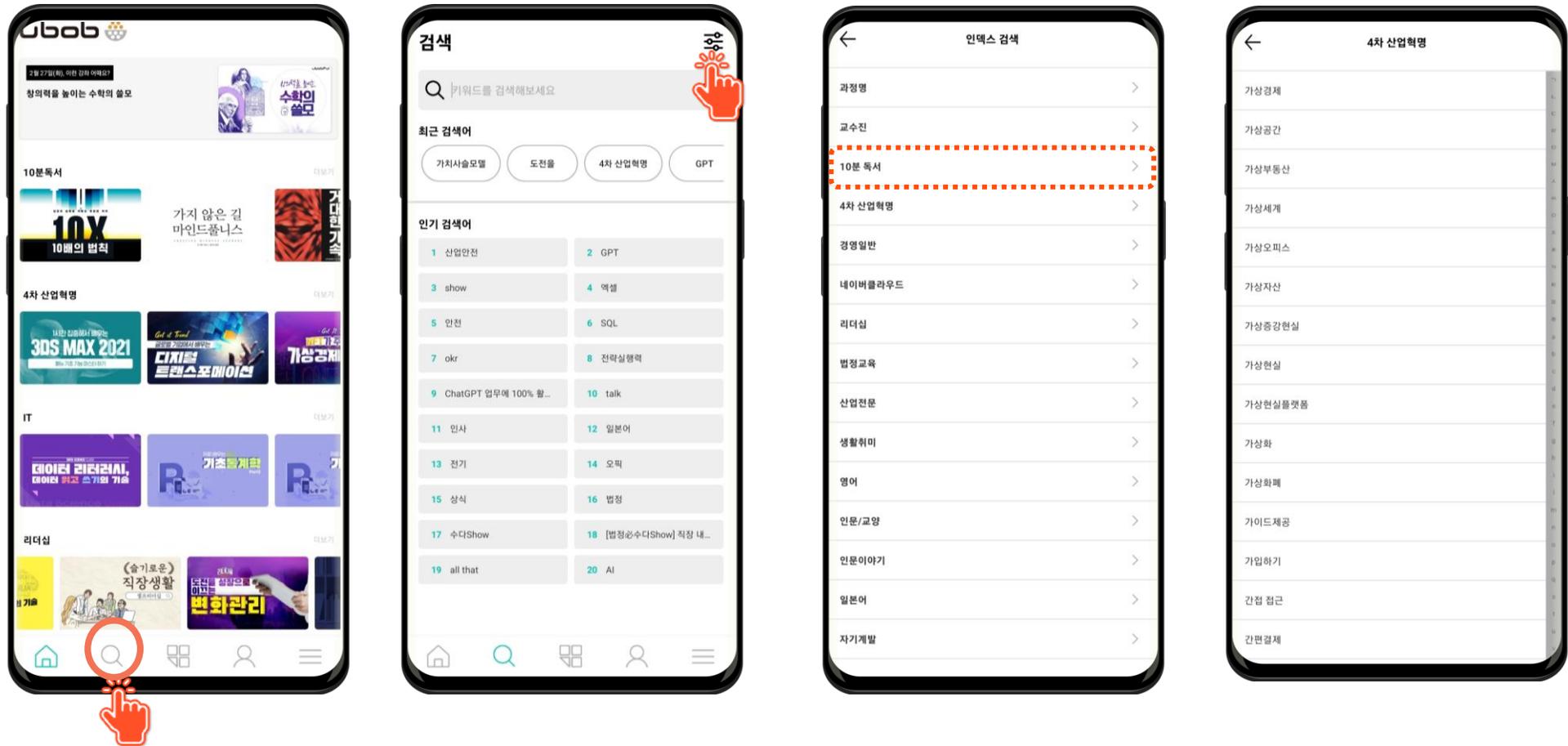
- 유밥 스마트러닝은 학습자 정보를 기반으로 맞춤형 콘텐츠를 추천합니다.
- 홈 화면에서 **최근에 수강한 콘텐츠 이어보기**, **추천과정**, **최신 콘텐츠와 같은 다양한 정보를 한 눈에 확인할 수 있습니다.**



3. 페이지 안내

인덱스 검색 메뉴

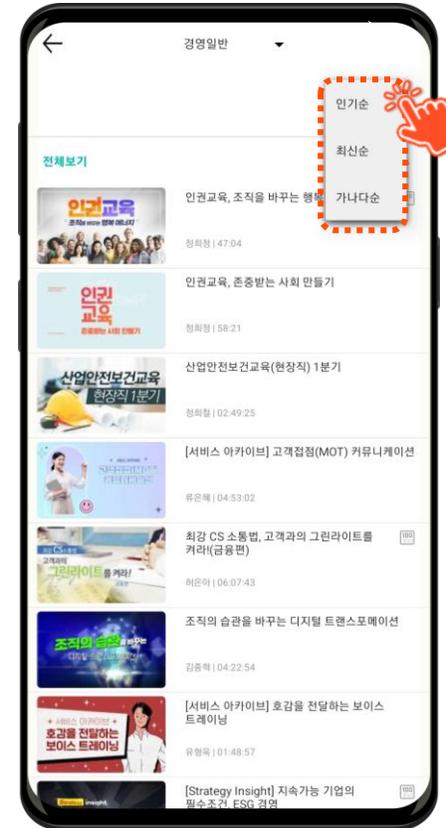
- 스마트러닝은 48,000여 개의 **인덱스 키워드**를 제공합니다.
- 인덱스 키워드를 통해 원하는 내용을 담고 있는 과정을 쉽게 탐색할 수 있습니다.
- **인기검색어, 학습자료 다운로드, 강사소개, 과정 바로가기 기능**을 통해 검색 결과를 즉시 학습으로 연결할 수 있습니다.



3. 페이지 안내

CATEGORIES 메뉴

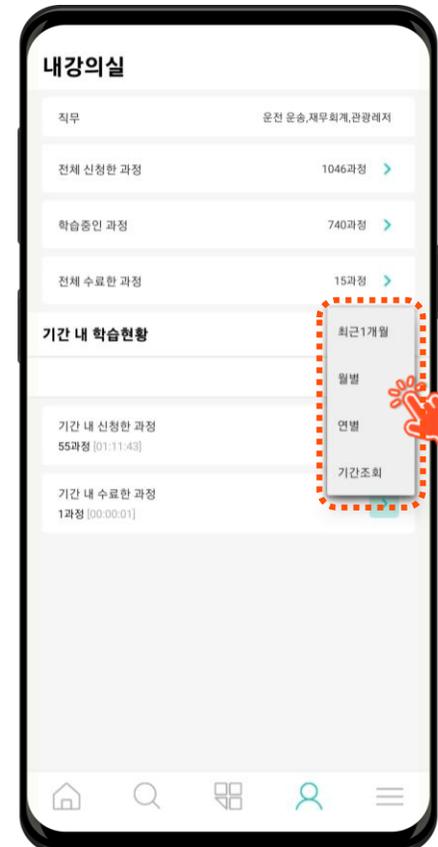
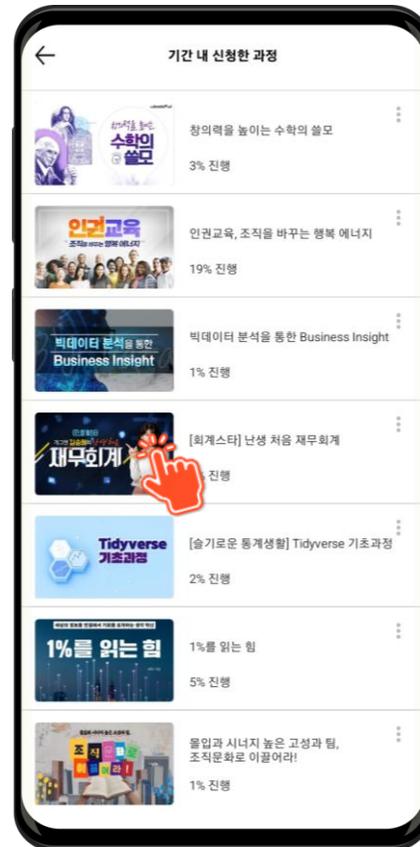
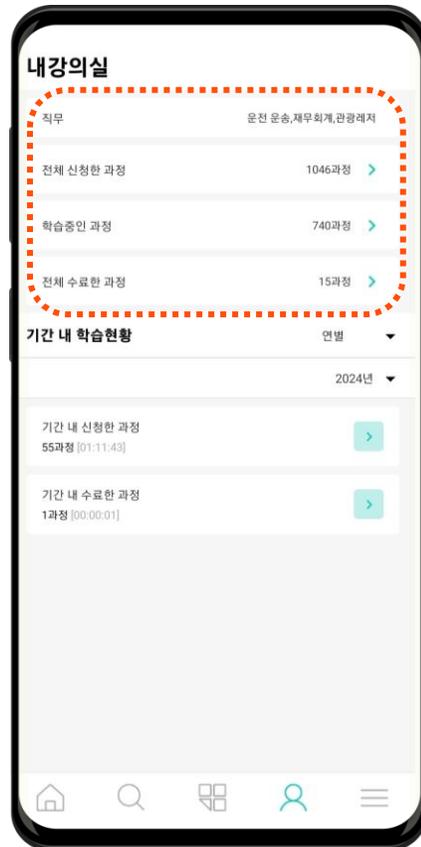
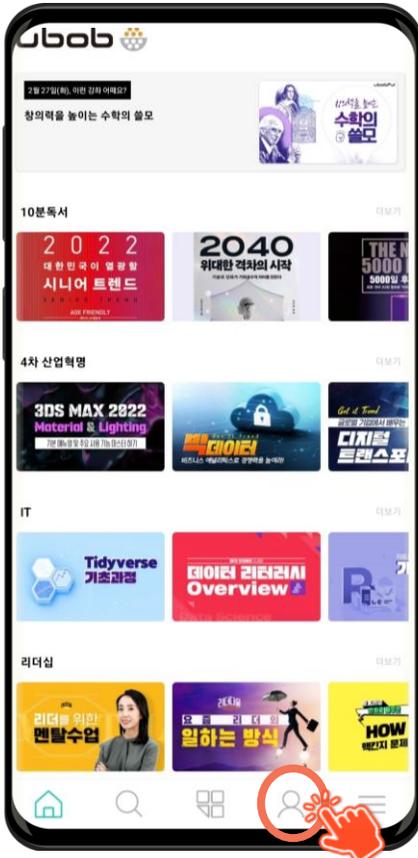
- 카테고리에서 분야별로 과정을 확인할 수 있습니다.
- 각 분야별 2차 카테고리화 세분화된 과정을 확인할 수 있으며 인기순, 최신순, 가나다순으로 정렬하여 콘텐츠를 탐색할 수 있습니다.



3. 페이지 안내

네비게이션 메뉴 - 내 강의실

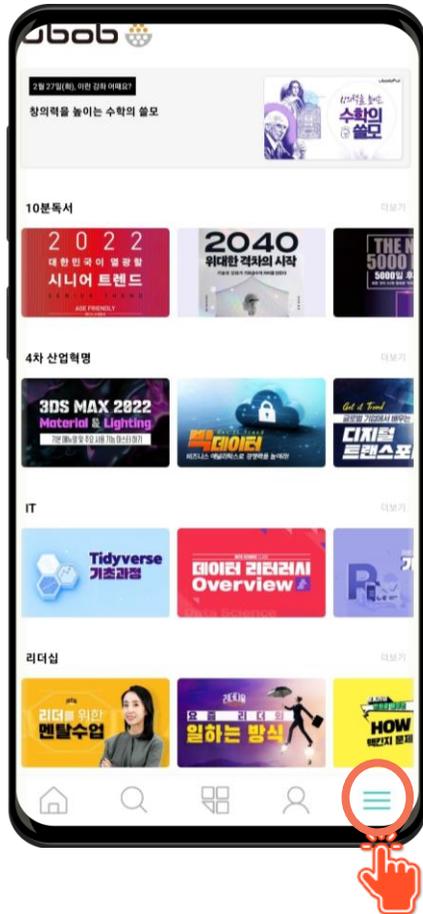
- 아래에 위치한 **내 강의실** 메뉴에서 **현재 학습중인 과정과 학습 시간을 확인**할 수 있습니다.
- 최근1개월, 연별, 월별로 수료한 과정과 미수료한 과정을 **확인**할 수 있습니다.



3. 페이지 안내

네비게이션 메뉴 - 나의 프로필

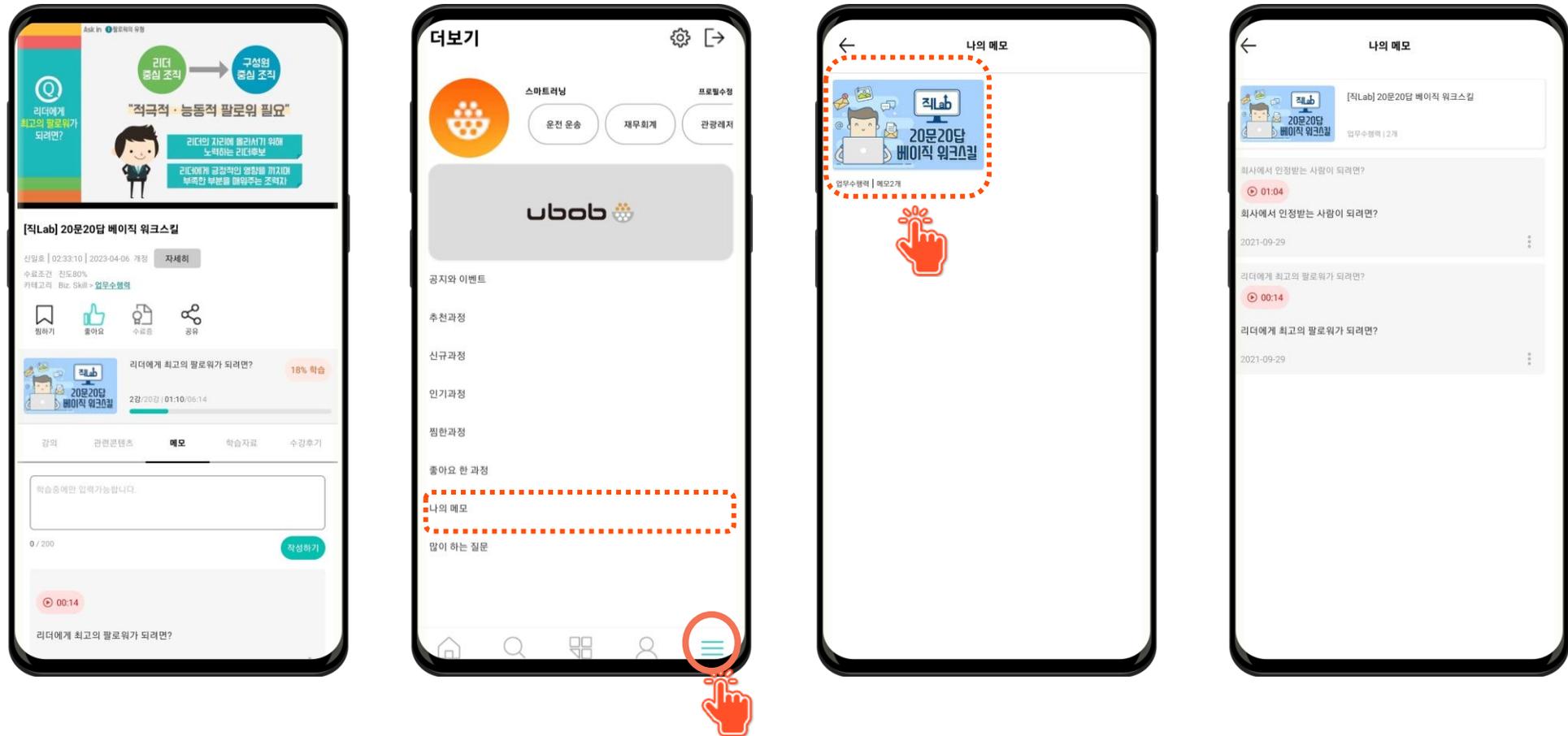
- 오른쪽 밑에 위치한 **네비게이션 메뉴**에는 더 나은 학습을 위한 메뉴가 구성되어 있습니다.
- 나의 프로필에서 **비밀번호를 변경**할 수 있으며, 내 디바이스 관리를 통해 **학습에 사용할 기기를 관리**할 수 있습니다.
- 나의 프로필에서 관심 직무와 직급정보를 입력하면 보다 정확한 맞춤형 콘텐츠를 소개받을 수 있습니다.



3. 페이지 안내

네비게이션 메뉴 - 나의 메모

- 네비게이션 메뉴에 위치한 **나의 메모** 에서 학습 중 메모한 내용을 한눈에 볼 수 있습니다.
- 학습 중 메모한 내용은 영상 시간과 함께 저장되어 **책갈피처럼 사용**할 수 있습니다.
- 나의 메모에서 **저장된 메모를 눌러 과정으로 이동** 가능합니다.



3. 페이지 안내

네비게이션 메뉴 - 좋아요♥한 과정

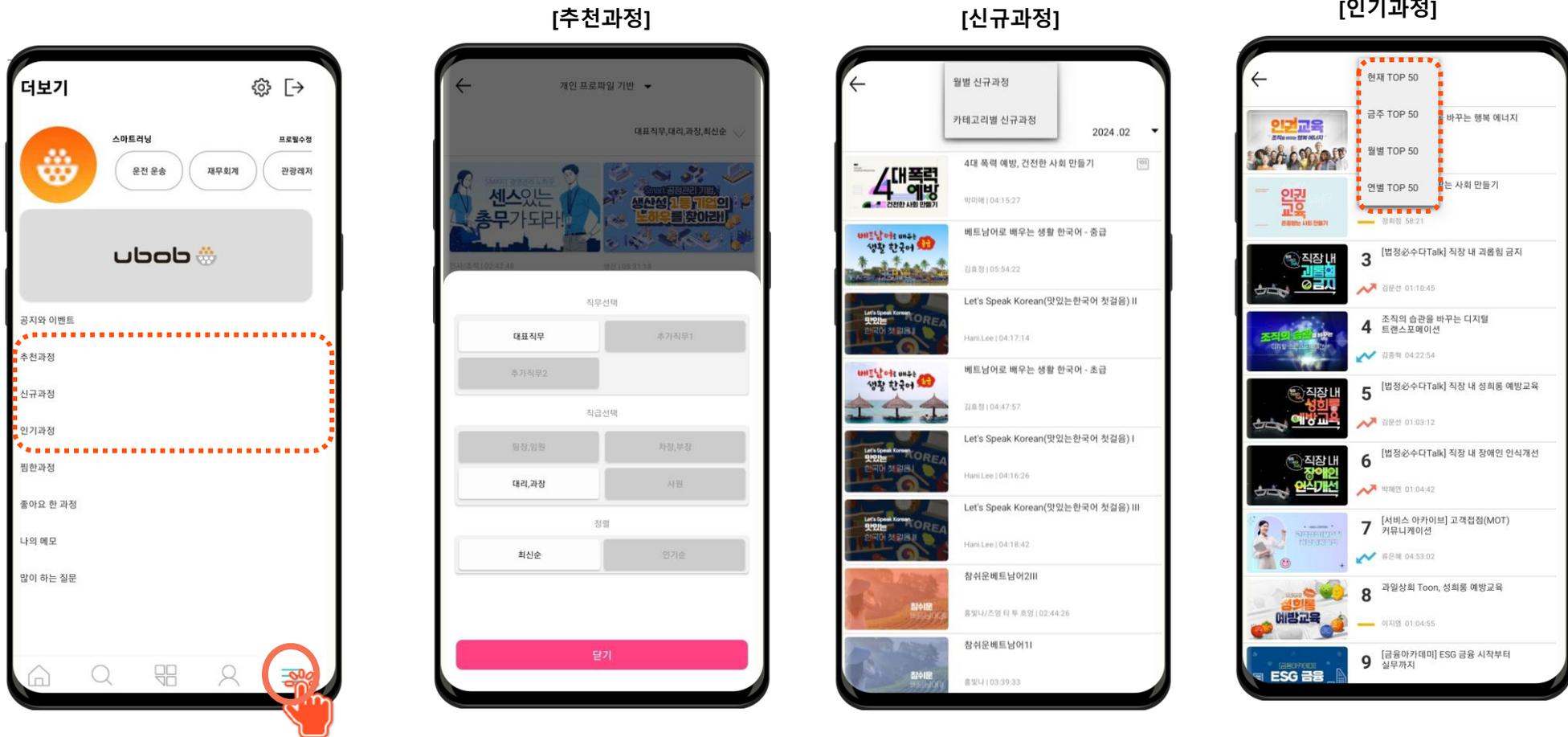
- 관심있는 학습 과정을 **좋아요 버튼**을 눌러 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 좋아요♥한 과정은 **네비게이션의 좋아요♥한 과정 메뉴에서 확인**할 수 있습니다.
- 학습 과정의 좋아요 버튼을 한번 더 누르면 취소됩니다.



3. 페이지 안내

네비게이션 메뉴 - 추천과정, 신규과정, 인기과정

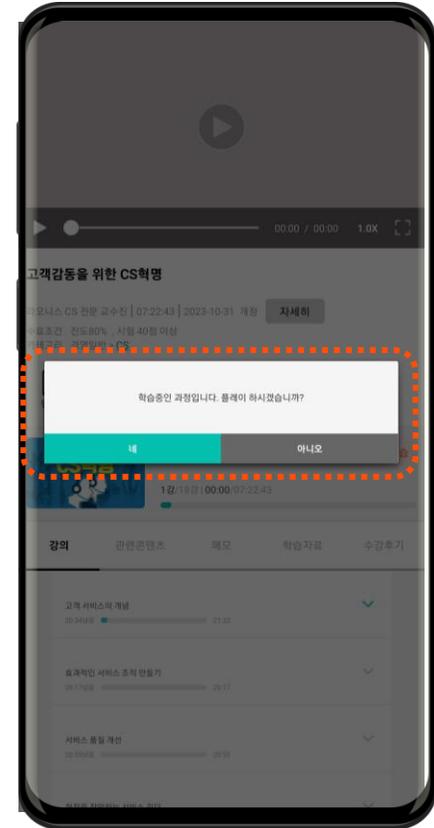
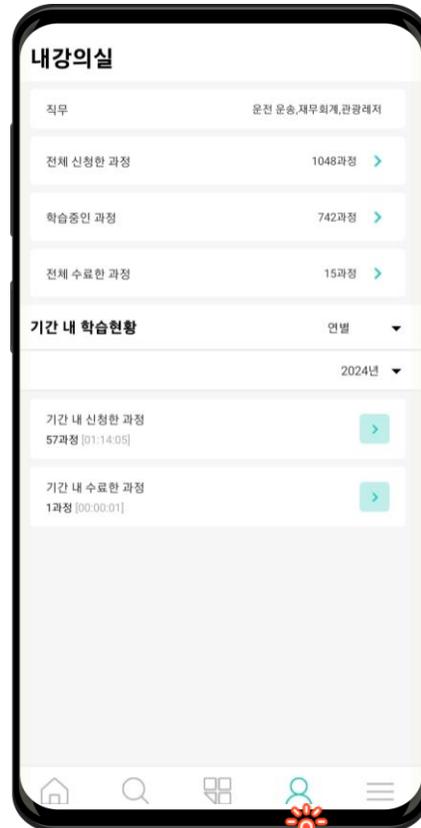
- 추천과정 메뉴에서는 각 **직무,직급별 순위와 추천과정**을 확인 할 수 있습니다.
- 신규과정 메뉴에서는 월별,카테고리별 신규과정을 확인할 수 있습니다.
- 인기과정 메뉴에서는 **현재,금주,월별,누적 인기과정**을 확인 할 수 있습니다.



4. 학습 방법

수강 신청 안내

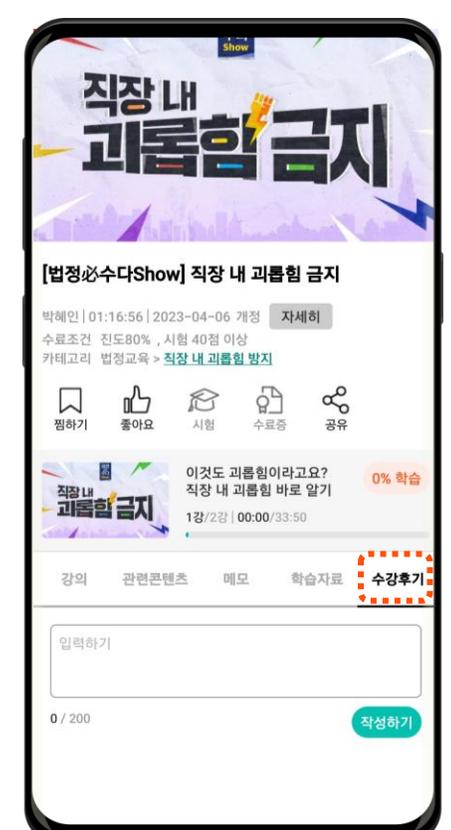
- APP과 WEB의 학습 방법은 같으며, 100% 연동됩니다.
- 영상 재생 버튼을 누르면 **자동으로 수강 신청**이 되며, 신청하신 과정은 **취소가 불가**합니다.
- 신청한 과정은 내 강의실에서 확인이 가능하며 이어서 수강 가능합니다.



4. 학습 방법

APP, WEB 학습 방법

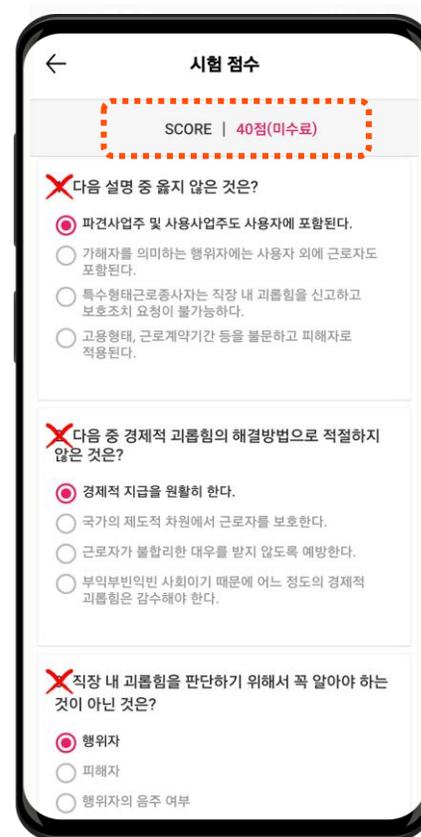
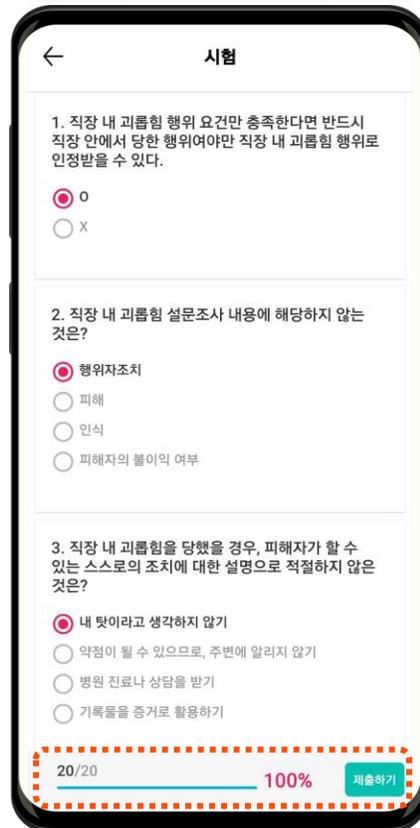
- 학습 과정에서 강의, 관련콘텐츠, 메모, 학습자료, 수강후기 기능을 지원합니다.
- 강의 메뉴에서 원하는 내용을 재생할 수 있으며, 학습자료 메뉴에서 학습자료 파일을 다운받을 수 있습니다.(학습자료 유무는 과정마다 상이함)



4. 학습 방법

시험 응시 - APP

- **수료 진도율을 충족하면** 시험 응시 버튼이 활성화됩니다. (내 강의실 > 수료 진도율을 충족한 과정 > 시험 버튼을 클릭)
- 시험은 **과정 수료 시까지 재응시** 가능하며, 수료 후에는 재응시 및 점수 갱신이 불가능합니다.
- 최종 수료 이후에는 내 강의실 > 수료한 과정의 수료증 버튼을 클릭하여 수료증을 출력할 수 있습니다.



4. 학습 방법

시험 응시 - WEB

- **수료 진도율을 충족하면** 시험 응시가 가능합니다.
- 내 강의실 > 수료 진도율을 충족한 과정 > 시험응시 버튼을 클릭하여 시험을 응시합니다.
- 시험은 **과정 수료 시 까지 재응시** 가능하며, 수료 후에는 재응시 및 점수 갱신이 불가능합니다.
- 최종 수료 이후에는 내 강의실 > 수료한 과정의 수료증 버튼을 클릭하여 수료증을 출력할 수 있습니다.



[법정 필수다Show] 직장 내 괴롭힘 금지
수료조건 진도 1%, 시험 50점 이상

학습진도	응시결과	시험	과정상세
1%	40점	시험응시	바로가기





[법정 필수다Show] 직장 내 괴롭힘 금지
수료조건 진도 1%, 시험 50점 이상

학습진도	응시결과	시험	수료증	과정상세
1%	50점	시험응시	수료증	바로가기



4. 학습 방법

APP 학습 방법 – Audio Only

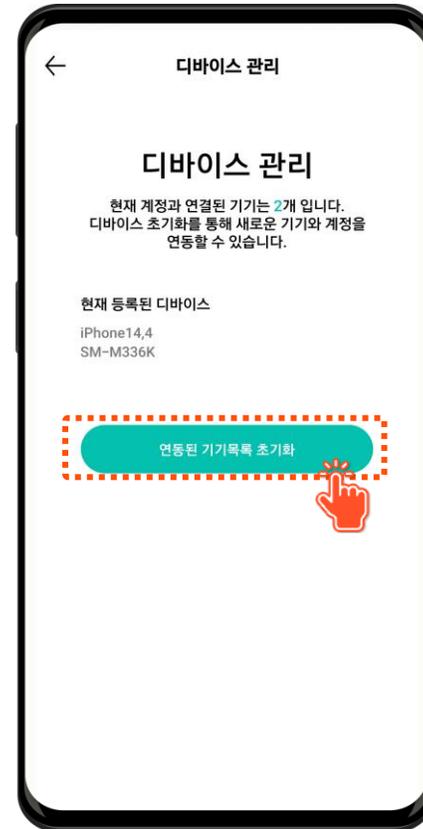
- APP에서는 소리만으로 학습할 수 있는 Audio Only 기능을 지원합니다.
- 과정 재생창을 터치하면 보이는 **Audio Only 버튼을 터치**하면 기능이 활성화됩니다.
- 과정 재생창을 닫거나, 휴대폰 화면을 꺼도 소리만으로 학습할 수 있습니다.



4. 학습 방법

APP 학습 방법 - 내 디바이스 관리

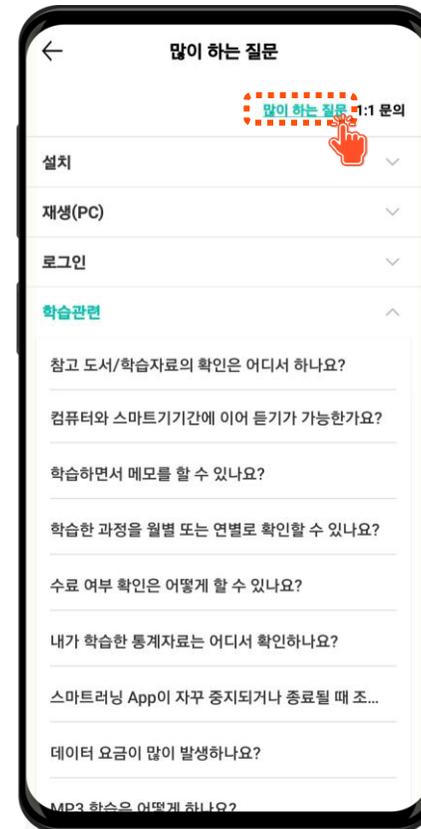
- APP 접속 시 “등록된 기기갯수를 초과하였습니다” 라는 메시지가 뜨는 경우, 아래와 같이 해결할 수 있습니다. (최대 3개까지 등록 가능)
- [네비게이션 메뉴] - [프로필 수정] - [디바이스 관리] 순서로 이동합니다.
- “연동된 기기목록 초기화” 버튼을 클릭하여 등록된 기기를 삭제해주시면 정상적으로 학습이 가능합니다.



5. 문의 방법

(1) FAQ 확인하기 - APP

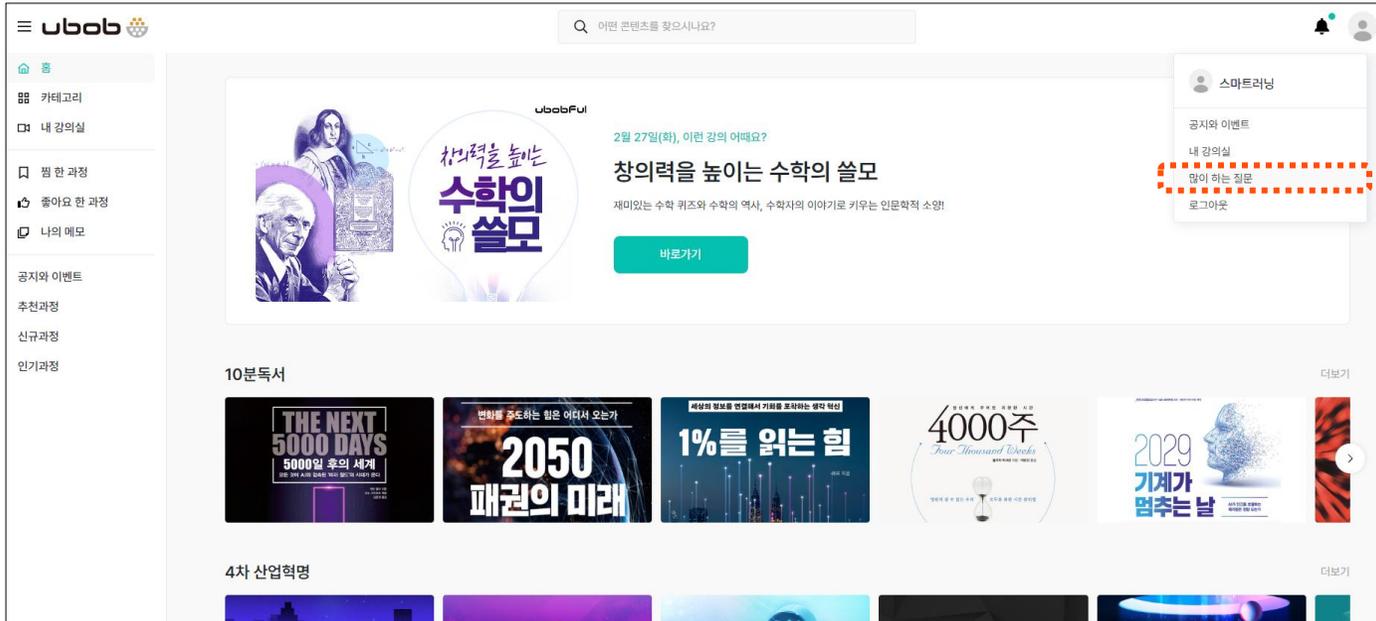
- [네비게이션 메뉴]-[많이 하는 질문]을 클릭합니다.
- 많이 하는 질문 탭에서 다양한 해결방법을 확인할 수 있습니다.



5. 문의 방법

(1) FAQ 확인하기 - WEB

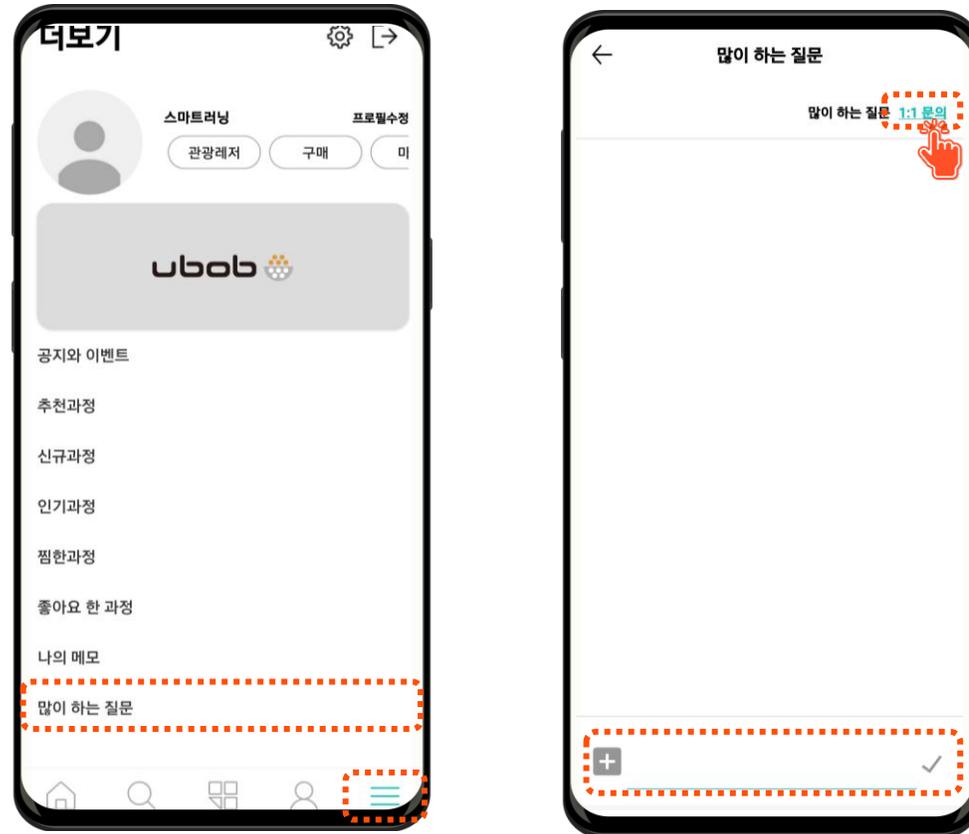
- [스마트러닝 홈페이지]- [우측상단 프로필] 항목에 마우스오버하여 [많이 하는 질문]을 클릭합니다.
- 많이 하는 질문 탭에서 다양한 해결방법을 확인할 수 있습니다.



5. 문의 방법

(2) 1:1 문의 – APP

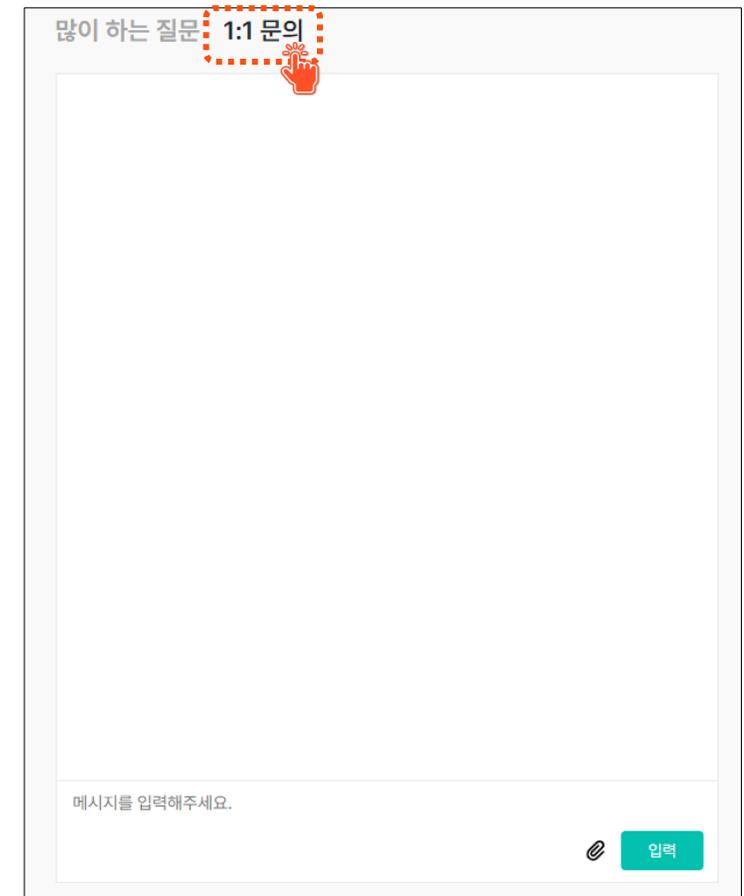
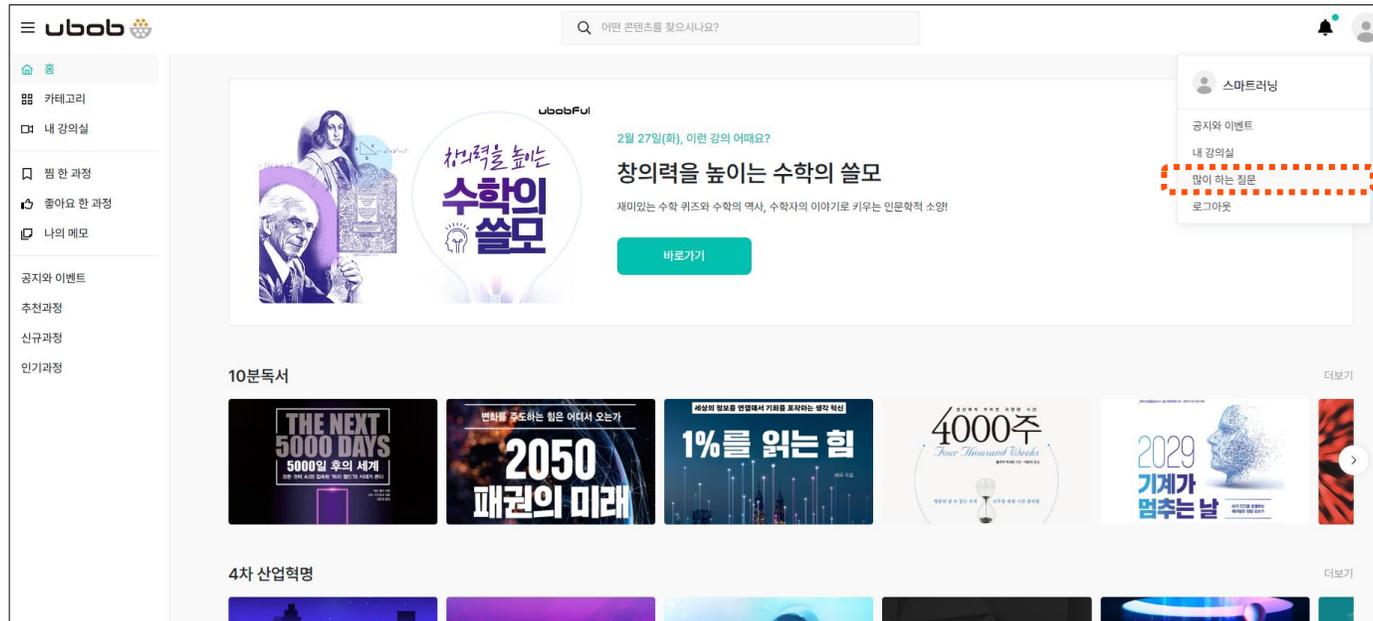
- [네비게이션 메뉴]-[1:1 문의]를 클릭합니다.
- 1:1 문의 탭에 문의사항을 자세히 적어주시면 학습 매니저와 상담이 가능합니다.(학습 및 설치 관련 문의)



5. 문의 방법

(2) 1:1 문의 – WEB

- [스마트러닝 홈페이지]- [우측상단 프로필] 항목에 마우스오버하여 [많이 하는 질문]을 클릭합니다.
- 1:1 문의 탭에 문의사항을 자세히 적어주시면 학습 매니저와 상담이 가능합니다.(학습 및 설치 관련 문의)



Thank you

[스마트러닝 HELP DESK]

*help desk : 02-2183-3625 / helpdesk@ubob.com

*근무시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시

(점심시간 정오~오후1시)

