

연수 참가 FAQ

Q1) 객실 배정은 1인 1실인가요?

A1) 네. 맞습니다. **객실은 1인 1실**입니다.

객실 관련 문의사항(연수 기간 전후 연박, 객실 타입, 가족 동반 숙박 등)은 제주 오리엔탈 호텔 예약실(Tel. 1588-1235)로 문의 바라며, 추가 요청 시 발생하는 비용은 연수생 본인 부담입니다.

Q2) 연수 첫째 날 점심 식사가 제공되나요?

A2) 아니요. 연수 첫째 날 점심 식사는 제공되지 않습니다.

Q3) 가족 동반 시 식권을 더 배부해주실 수 있나요?

A3) 아니요. 동반 가족을 위한 추가 식권 배부는 불가능합니다.

모든 식사는 연수 인원 기준으로 지불보증 되어 있기 때문에 식권을 추가 배부할 수 없습니다. 단, 조식의 경우 동반 가족은 호텔 업장(식당)에서 현장 결제가 가능합니다.

Q4) 연수 참여 시 비숙박이 가능한가요?

A4) 네. 가능합니다.

비숙박을 원하실 경우, 반드시 고등교육연수원으로 연락(Tel. 064-759-8931~2)바랍니다.

비숙박 시 참가비에서 1박당 8만원(오리엔탈호텔 기준)이 제외되며, 조식은 제공되지 않습니다.

Q5) 셔틀버스가 운행되나요?

A5) 네, 운행됩니다.

- 탑승 장소: 제주공항 1층 3번 게이트에서 200m 직진 후 왼쪽 주차장 B1구역의 사각형 정차 앞

- 탑승 시각: **연수 시작일 12시, 13시(총 2회)**

- 셔틀 차량: 제주 오리엔탈 호텔 미니 버스(아이보리색)/ 차량번호 74고2821

* 연수 마지막 날 셔틀버스 운행 및 탑승 안내는 연수 당일 O.T. 시 별도 공지합니다.

Q6) 일찍 도착했는데 Early Check-In(객실 조기 입실)이 가능한가요?

A6) 아니요. Early Check-In은 불가능합니다.

Check-In 시간은 15시 이후, 1층 프론트에서 가능합니다.

짐(캐리어, 가방 등) 보관은 호텔 1층 컨시어지(Concierge)에서 가능합니다.

Q7) 연수 참가비에는 어떤 비용들이 포함되어 있나요?

A7) 연수비, 숙박비, 식비(조식 포함)가 포함되어 있습니다.

연수 기간 동안 숙박 또는 식사를 하지 않은 경우 그 비용은 환불되지 않습니다.

교통비는 참가비에 포함되어 있지 않기 때문에 연수생 본인 부담입니다.

Q8) 연수 참가비는 언제까지 납부해야 하나요?

A8) 연수 참가비는 **사전 납부가 원칙**입니다.

단, 부득이한 사정으로 사전 납부가 불가한 경우 사전에 고등교육연수원으로 연락(Tel. 064-759-8931~2) 하여 참가비 납부 기한을 협의·조정하셔야 합니다.

Q9) 연수 참가비 계산서 발급 되나요?

A9) 네. 전자계산서 발급 가능합니다.

전자계산서 발급 신청은 연수생 본인이 연수원 홈페이지에 접속하여 발급 가능하며, 발급은 전자계산서 신청일로부터 1일 정도 소요됩니다.

* 연수 참가비 계산서 발급 신청 절차

[연수원 홈페이지(<https://hrd.kcue.or.kr>) 접속] → [로그인] → [연수프로그램 신청 메뉴] → [전자계산서 신청] → [신청하기 클릭] → [내용 작성 후 확인 클릭]

Q10) 연수 참가비 환불 신청은 어디서 해야 하나요?

A10) 참가비 환불 신청은 연수생이 연수원 홈페이지에 로그인하여 신청 가능합니다.

환불 신청 시 참가비 입금 내역을 확인 할 수 있도록 참가비 입금일을 정확하게 입력하셔야 합니다. 입금일이 다를 경우 환불이 불가할 수 있습니다.

* 연수 참가비 환불 신청 절차

[연수원 홈페이지(<https://hrd.kcue.or.kr>) 접속] → [로그인] → [나의 강의실 메뉴] → [환불 신청 메뉴] → [신청 클릭] → [내용 작성 후 신청하기 클릭]